

**SVEUČILIŠTE U SPLITU  
FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, STROJARSTVA I  
BRODOGRADNJE**

**DIPLOMSKI RAD**

**NASLOV DIPLOMSKOG RADA**

**Split, Rujan 2014.**

# SADRŽAJ

1. UVOD .....	1
2. SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM .....	4
2.1. Definicija kvalitete .....	4
2.2. Evolucija upravljanja kvalitetom .....	5
2.3. Metode i pristupi upravljanju kvalitetom .....	7
2.3.1. Šest sigma .....	8
2.3.2. Potpuno upravljanje kvalitetom (TQM) .....	10
2.3.3. Norme u upravljanju kvalitetom .....	11
3. FMEA METODA .....	12
3.1. FMEA tim .....	13
3.2. Provodenje FMEA analize .....	14
3.2.1. KORAK 1: Priprema sustava .....	15
3.2.2. KORAK 2: Generiranje ideja o potencijalnim greškama .....	17
3.2.3. KORAK 3: Definiranje moguće posljedice svih grešaka .....	20
3.2.4. KORAK 4: Dodjeljivanje kriterija „ <b>ozbiljnosti</b> “ svake pogreške .....	21
3.2.5. KORAK 5: Dodjeljivanje kriterija „ <b>vjerojatnosti pojavljivanja</b> “ greške .....	22
3.2.6. KORAK 6: Dodjeljivanje kriterija „ <b>vjerojatnosti otkrivanja</b> “ greške .....	23
3.2.7. KORAK 7: Izračunavanje RPN ( <i>Risk Priority Number</i> ) broja za svaku grešku ...	24
3.2.8. KORAK 8: Rangiranje rizika prema RPN broju .....	25
3.2.9. KORAK 9: Mjere za smanjenje rizika .....	26
3.2.10. KORAK 10: Ponovno računanje RPN broja nakon poduzetih radnji za smanjenje rizika	27
3.3. Osvrt na FMEA metodu .....	27
4. FUZZY LOGIKA .....	29
4.1. Kada koristiti fuzzy logiku? .....	30
4.2. Struktura fuzzy kontrolera .....	31
4.3. Jezične varijable i jezične vrijednosti .....	32
4.4. Funkcija pripadanja .....	33
4.5. Izgradnja fuzzy sustava .....	35
4.5.1. <i>Fazifikacija</i> („omekšavanje“) .....	36
4.5.2. Baza pravila .....	36
4.5.3. Zaključivanje i agregacija .....	38

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL:**

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)